



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Сенеvская ООШ №21»

И.В. Бобырева

Приказ от 25.04.2022 №97

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Сенеvская основная общеобразовательная школа №21» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА (П. 1.1 - 77,38)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации	2022 год постоянно	Директор школы	Размещение актуальной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности организации.	Обновление информации каждые 10 рабочих дней.
Не полная удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте (П. 1.3 - 81,82%)	Определение периодичности обновления информации и формирование график предоставления информации на сайт			Размещение на сайтах механизмов обратной связи.	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полная удовлетворённость получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (П. 2.1 - 63,64%)	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения ОО	По мере финансирования	Директор школы	Организация закупок для осуществления учебно-воспитательного процесса	В течение 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности зданий ОО для инвалидов П. 3.1 – П.3.3	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения ОО маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	По мере финансирования	Директор школы	Выявление существующих ограничений и барьеров, препятствующих доступности	В течение 2022 года
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	В течение 2022 года	Директор школы	школьной среды для детей - инвалидов, оценка потребности в устранении.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не полная удовлетворённость получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников ОО (П. 4.1- П.4.3 – от 72,73 до 95,45%)	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ОО	В течение 2022 года	Директор школы	Выявление случаев недоброжелательности и невежливости работников школы, индивидуальные беседы, при необходимости вынесение взысканий	Апрель-май 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Не полная удовлетворённость получателей образовательных услуг условиями осуществления	Организация и проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания	В течение 2022 года	Директор школы	Разработка графика работы школы, удобного для получателей образовательных услуг. Анкетирование, опрос	Май – июнь 2022 г.

<p>образовательной деятельности ООО. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ООО (П.5.1) 77,27%. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы ООО (П.5.2) 81,82%. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ООО (П.5.3) 72,73%.</p>				<p>получателей образовательных услуг с целью создания условий для повышения качества услуг.</p>	
--	--	--	--	---	--